

Schnittstellen-Dokumentation

onlinebrief24.de / SFTP-Schnittstelle

Einleitung

Die SFTP-Schnittstelle ermöglicht Ihnen Briefe im PDF-Format manuell oder automatisiert über eine SSL-verschlüsselte Verbindung auf unseren Druckserver zu übertragen. Ihr PDF-Dokument kann so z.B. direkt aus Ihrer Serveranwendung generiert und automatisch übertragen werden, ohne die onlinebrief24.de-Client-Software nutzen zu müssen. Diese Schnittstelle ist voll in das bestehende System integriert, so dass Sie auch nur eine Abrechnung und ein Sendungsprotokoll für alle Übertragungswege erhalten.

Anmeldung auf dem SFTP-Server

Sie können sich entweder manuell mit einem beliebigen SFTP-Client (z.B. WS_FTP) anmelden und Ihre Dokumente übertragen oder die Anmeldung und Übertragung auf den Server automatisch durch eigene Anwendungen, Scripte oder Batch-Dateien auslösen. Unabhängig von der Art der Anmeldung, nutzen Sie bitte folgende Parameter:

Host:	api.onlinebrief24.de
Server type:	SFTP/SSH
Port:	22
User:	<Ihre registrierte E-Mail-Adresse> (in Kleinbuchstaben)
Password:	<Ihr gewähltes Passwort>
Upload-Verzeichnis:	/upload/api
MD5-Fingerprint:	5b:d1:29:17:cb:5e:17:b9:e2:29:4e:1e:aa:c7:d9:b2

Alternativ zu einem Passwort können Sie sich via Public Key anmelden, indem Sie einen ssh-rsa 2048bit-Key im Standard SSH2-Format exportieren und unter Angabe Ihres Usernamens an support@onlinebrief24.de senden. Wir werden diesen Key dann in unser Anmeldesystem integrieren.

Mögliche Dateitypen

Sie können entweder PDF-Dateien oder Archive (ZIP, 7Z, RAR, TAR, GZ) mit gepackten PDF-Dateien als Inhalt übertragen. Gepackte Dateien werden automatisch von unserem System entpackt. Achten Sie bitte darauf, dass keine gleichnamigen PDF-Dateien in verschiedenen Unterordnern einer Archiv-Datei enthalten sind, da gleichnamige Dateien beim Entpacken überschrieben werden.

WICHTIG: Bitte beachten Sie, dass jede PDF-Datei nur einen Brief beinhalten darf und im DIN-A4-Format angelegt sein muss. Beinhaltet eine PDF-Datei **mehrere** Briefe, wird Sie als **ein zusammenhängender Brief** produziert und versendet!

Format des Dateinamens

Jede PDF-Datei muss einen eindeutigen Namen erhalten. Übertragen Sie automatisiert zwei verschiedene Dateien mit dem gleichen Dateinamen innerhalb eines kurzen Zeitfensters (ca. 10 Minuten), kann es passieren, dass die „alte“ Datei überschrieben und somit nicht produziert wird.

Zudem sollte der vergebene Name dafür sorgen, dass Sie diesen Vorgang zuordnen können, falls es zu Verarbeitungsproblemen kommt. Beinhaltet ein von Ihnen verschickter Brief z.B. eine Rechnung, so könnten Sie die Rechnungsnummer im Dateinamen verwenden, um im Falle eines Verarbeitungsfehlers leicht nachvollziehen zu können, um welche Sendung es sich handelt.

Der Dateiname muss aus einer 13 Ziffern langen Zeichenkette (Parameter) einem Bindestrich und einem eindeutigen Namen und der Endung „.pdf“ bestehen:

Beispiel: 0000000000000-beliebigername.pdf

Folgende Zeichen im Dateinamen sind zulässig: A-Z a-z 0-9 . - _ #

Aufbau der Parameter-Zeichenkette

Anhand der 13 Ziffern langen Zeichenkette zu Beginn des Dateinamens, haben Sie die Möglichkeit verschiedene Parameter festzulegen:

Position	Beschreibung	Parameter
1	Druck	0 = Druck s/w 1 = Druck farbig
2	Modus	0 = Druck einseitig (simplex) 1 = Druck doppelseitig (duplex)
3	Kuvert	0 = DIN lang-Kuvert * 1 = C4-Kuvert * Bis 6 Bögen, darüber automatisch C4-Kuvert
4	Versandzone	0 = Automatische Versandzonenwahl 1 = National (Deutschland) 2 = Nicht belegt (ehemals Europa) 3 = International (ehemals Welt)
5	Einschreiben	0 = Kein Einschreiben 1 = Einschreiben Einwurf * 2 = Einschreiben Standard 3 = Einschreiben Eigenhändig * „Einschreiben Einwurf“ ist nur für Briefe innerhalb Deutschlands möglich. Ist Parameter „1“ bei Auslandsbriefen gesetzt, wird automatisch als „Einschreiben Standard“ versendet.
6	Zahlschein	0 = Kein Zahlschein 1 = Inlands-Zahlschein 2 = SEPA-Zahlschein
7-13	Reserve	Immer „0“

Kostenstelle

Innerhalb des frei wählbaren Dateinamens können Sie an jeder beliebigen Position eine Kostenstelle hinterlegen, damit Vorgänge mehrerer Kostenstellen in unserer Abrechnung aufgeschlüsselt werden können. Die Bezeichnung der Kostenstelle kann maximal 18 Zeichen lang sein und ist von je einer Raute umgeben.

Beispiel: Möchten Sie einen Brief z.B. farbig, einseitig bedruckt in einem C4-Kuvert innerhalb Deutschlands von der Kostenstelle „Buchhaltung“ versenden, nutzen Sie folgenden Dateinamen:

1011000000000-beliebigername#Buchhaltung#.pdf

Informationen für den Auslandsversand

Wenn Sie an Position 4 des Dateinamens die Option „0 = Automatische Zonenwahl“ auswählen, muss die letzte Zeile des im Sichtfenster Ihres Briefes vorkommenden Textes eine eindeutige Länderbezeichnung tragen. Enthält die letzte Zeile lediglich PLZ und Ort, wird automatisch die Inlandszone (Deutschland) gewählt. Enthält die letzte Zeile einen Eintrag, der nicht aus PLZ und Ort besteht, wird in unserer Länderdatenbank nach der entsprechenden Auslandszone gesucht. Ist das Land nicht in unserer Datenbank, wird die Verarbeitung abgebrochen und Sie erhalten eine E-Mail an die bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse. Eine Tabelle mit allen Ländern der Welt finden Sie unter dem Punkt „Zusätzliche Infodokumente“ auf unserer Seite <http://www.onlinebrief24.de/software>

Informationen zu Einschreiben

Bitte beachten Sie, dass die Sendungskennzeichnung von Einschreiben inklusive Barcode direkt auf Ihr PDF-Anschreiben eingerechnet wird. Daher ist es wichtig, dass die dafür vorgesehene Zone in Ihrem Brief freigelassen wird, da ansonsten wichtige Empfängerangaben von unserem System überblendet werden könnten. Die genaue Position und Bemaßung finden Sie in unserem Dokument „Maße Briefbogen DIN 5008 Typ B“ unter dem Punkt „Zusätzliche Infodokumente“ auf unserer Seite <http://www.onlinebrief24.de/software>. Die Sendungsverfolgung können Sie im Kundencenter unter <http://www.onlinebrief24.de> durchführen.

Informationen zum Druck auf Zahlscheine

Unsere Zahlscheine und die dazugehörigen Quittungen sind bereits perforiert. Aus produktionstechnischen Gründen werden alle Seiten eines Briefes auf Zahlscheine gedruckt, also auch Folgeseiten. Beachten Sie bitte beim Duplexdruck, dass das letzte untere Drittel der Rückseite abgetrennt werden kann, da sich auf der Vorderseite der Zahlschein und die Quittung befindet.

Einpassen Ihrer Daten bei Einschreiben und Zahlscheinen

Zu Testzwecken können Sie Briefe (PDF-Dateien) in unsere onlinebrief24.de-Client-Software importieren und sich eine Vorschau mit gesetzter Einschreibe- bzw. Zahlschein-Option anzeigen lassen, um die korrekte Positionierung zu testen, bevor Sie Echtsendungen über die SFTP-Schnittstelle übertragen.

Löschen bereits übertragener Briefe

Übertragene PDF- bzw. Archiv-Dateien werden ca. 1-2 Minuten nach Übertragung verarbeitet. Existiert die PDF-Datei noch im Verzeichnis „/upload/api“, können Sie diese noch löschen und der Brief wird weder berechnet noch produziert. Ist die Datei nicht mehr im Verzeichnis vorhanden, ist sie bereits verarbeitet und kann daher nicht mehr gelöscht werden.

Sendungskontrolle

Alle verarbeiteten Briefe können Sie im Kunden-Center unter <http://www.onlinebrief24.de> unter „Meine Briefe -> Gesendete Briefe“ einsehen. Da übertragene Sendungen erst nach ca. 1-2 Minuten verarbeitet werden, erfolgt die Anzeige geringfügig verzögert.

Fehlerkontrolle

Im Falle eines erkennbaren Fehlers, wird automatisch eine E-Mail, die die Fehlerursache nennt und Lösungshinweise gibt, an die bei uns registrierte E-Mail-Adresse verschickt.

Fehlerquellen können sein:

- Ein falscher Aufbau des Dateinamens
- PDF-Datei nicht im DIN-A4-Format
- Es wurde keine Empfängeradresse im Bereich des Sichtfensters erkannt
- Die letzte Zeile des Empfängerblocks scheint eine Länderangabe zu sein (weil in dieser Zeile keine PLZ angegeben ist), diese entspricht jedoch nicht einer offiziellen Länderbezeichnung. **Hinweis:** Diese Prüfung findet nur statt, wenn die Auslandszone nicht manuell festgelegt wurde (siehe „Position 4“ im oben stehenden Abschnitt „Aufbau der Parameter-Zeichenkette“)
- Das Guthaben reicht nicht aus (Brief wird automatisch verarbeitet, wenn das Guthaben aufgeladen wurde. Nicht verarbeitete Briefe können im Kundencenter gelöscht werden)

Testmöglichkeiten

Verwenden Sie, während Sie an der Implementierung dieser Schnittstelle arbeiten, am besten nur PDF-Dateien, die wesentlich eine oder mehrere der oben genannten Fehlerkontrollen nicht bestehen können (weil z.B. der Dateiname im falschen Format ist oder die Sendung keine Empfängeradresse enthält).

So verhindern Sie, dass Ihnen versehentlich Kosten entstehen können, weil eine testweise übertragene Datei vom System verarbeitet wurde. Gleichzeitig haben Sie durch die vom System an Ihre E-Mail-Adresse verschickten Fehlermeldungen die Bestätigung, dass die von Ihnen übertragenen Dateien verarbeitet werden würden, wenn sie korrekt wären.

Um die korrekte Adresspositionierung zu testen, können Sie PDF-Dateien in unsere kostenlose onlinebrief24.de-Client-Software importieren und sich eine Vorschau anzeigen lassen. Hierbei wird die Zone dargestellt, die in einem Fensterkuvert sichtbar wäre.

Wenn Sie weitere Fragen haben, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung:

support@onlinebrief24.de